

BULAN: DISEMBER 2024**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 2/11, 3/12, 4/12, 5/12, 6/12, 7/12, 9/12, 10/12, 11/12, 12/12, 13/12, 14/12, 16/12, 17/12, 18/12, 19/12, 20/12, 21/12, 23/12, 24/12, 26/12, 27/12, 28/12, 30/12 dan 31/12 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 2/11, 3/12, 4/12, 5/12, 6/12, 7/12, 9/12, 10/12, 11/12, 12/12, 13/12, 14/12, 16/12, 17/12, 18/12, 19/12, 20/12, 21/12, 23/12, 24/12, 26/12,	100%	-

			27/12, 28/12, 30/12 dan 31/12 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	0 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0 (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	69 PERMOHONAN 2/12/2024 3 3/12/2024 3 5/12/2024 5	100%	-

			9/12/2024 1 10/12/2024 13 11/12/2024 1 12/12/2024 2 13/12/2024 8 16/12/2024 2 17/12/2024 7 18/12/2024 2 19/12/2024 3 23/12/2024 1 24/12/2024 5 26/12/2024 7 27/12/2024 5 30/12/2024 1 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)													
3. PEMBANGUNAN																
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	-	-	-											
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tiada	-	-											
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	6 <table border="1"> <tr><td>4.12.2024</td><td>1</td><td>Selesai</td></tr> <tr><td>10.12.2024</td><td>2</td><td>Selesai</td></tr> <tr><td>17.12.2024</td><td>1</td><td>Selesai</td></tr> <tr><td>18.12.2024</td><td>1</td><td>Selesai</td></tr> </table>	4.12.2024	1	Selesai	10.12.2024	2	Selesai	17.12.2024	1	Selesai	18.12.2024	1	Selesai	100%
4.12.2024	1	Selesai														
10.12.2024	2	Selesai														
17.12.2024	1	Selesai														
18.12.2024	1	Selesai														

			19.12.2024	2	Selesai		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	10/12/2024 dan 20/12/2024 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		100%	-	
4. SEWAAN ASET							
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	88 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)		100%	-	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	41 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)		100%	-	
5. LESEN							
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)			-	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)			-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)			-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)			-	

			lesen)		
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	66 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	66 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2959 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

Disemak Oleh:

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

Disahkan Oleh:

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian